

Diálogo con el Director General del Infonavit

Lic. David Penchyna Grub



28 DE SEPTIEMBRE, 2018

Reunión Nacional de Vivienda 2018
Dirección Sectorial Empresarial

Perspectivas del Infonavit hacia el futuro

Hoy tenemos un Infonavit con rumbo y en marcha

en 1972 se otorgaba

1

crédito a la
semana

antes

Hoy otorgamos

1,500

créditos todos
los días

ahora



El sexenio con más créditos otorgados

En mejores condiciones, se han otorgado **3.3 millones** de créditos en 6 años.





Nuevo crédito en pesos = Mejores condiciones para el derechohabiente

El crédito se originaba en

VSM

antes

Un crédito originado en

PESOS

ahora

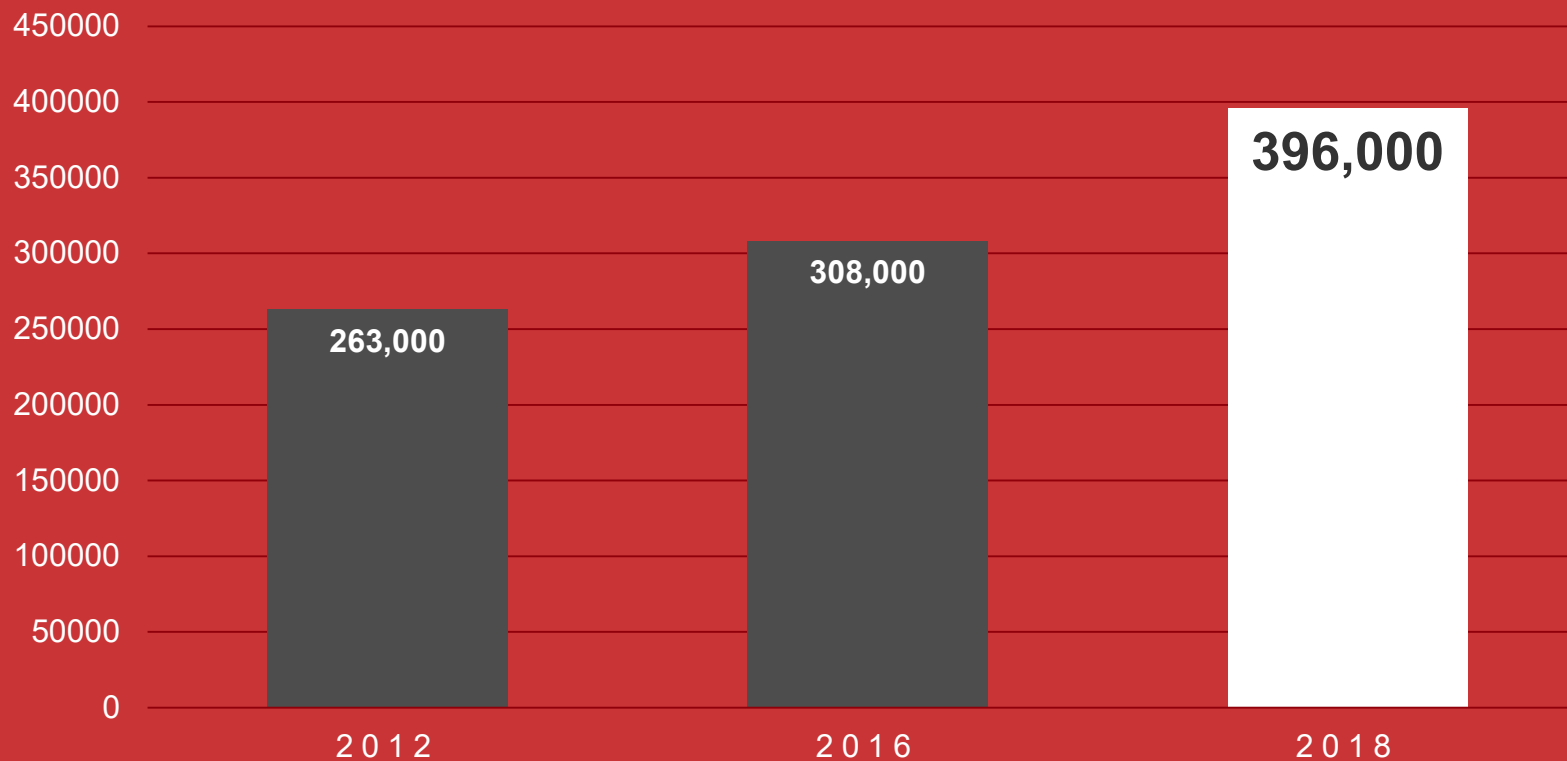
En otras palabras: el saldo baja desde la mensualidad 1, otorgando plena certidumbre al acreditado.

Hoy tenemos el mejor producto crediticio en la historia del Infonavit:

- Tasa fija.
- Con un nuevo monto máximo de hasta 1.8 MDP.
- Para quienes ganan menos de 6.5 UMAs, con complemento de pago.



Mayor monto de crédito = Financiamiento de vivienda de mayor valor



+50% de aumento en el ticket promedio en el sexenio.



Mejoravit



Mayor competencia = Mejor tasa para el derechohabiente

Bajamos la tasa de interés y ampliamos la participación de la banca.

07-4\$

05-4\$



antes

ahora



Tercer pilar del crédito de cara al futuro



El acreditado no
podía cambiarse de
casa si tenía

**vigente una
hipoteca**

antes

Hoy, el crédito
hipotecario

no será más,

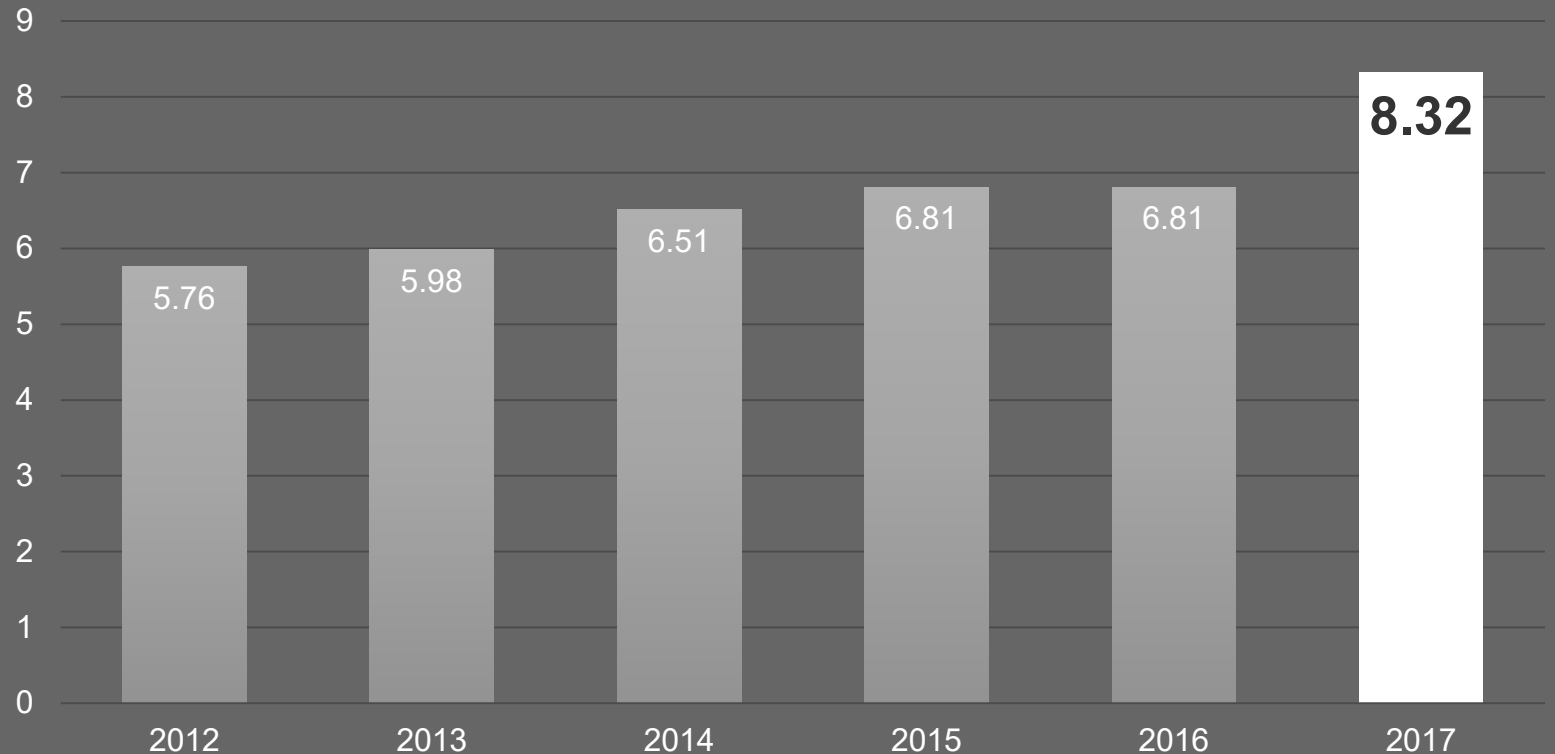
un ancla para el
crecimiento de nuestros
derechohabientes

ahora



Mejor rendimiento = Maximizar el ahorro del derechohabiente

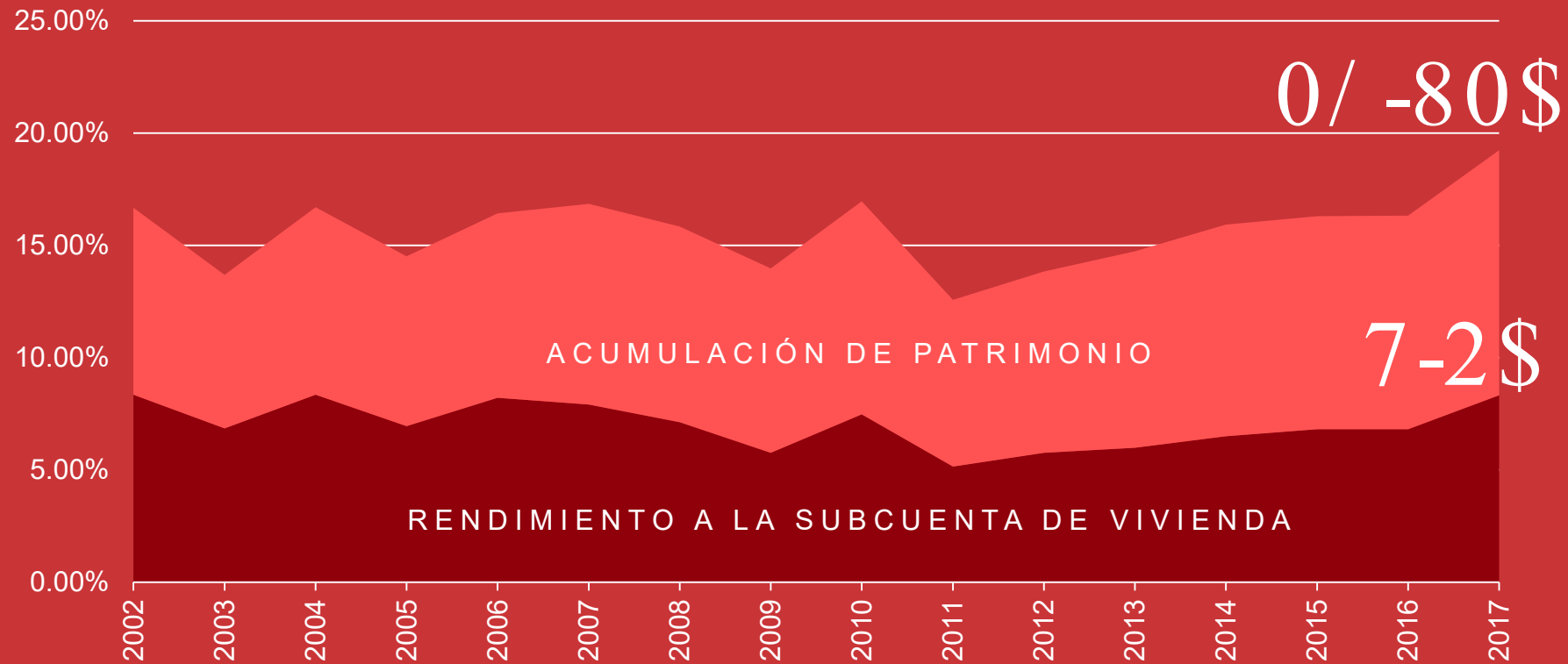
En 2017,
entregamos el
mejor rendimiento
a la **SCV** de los
últimos 13 años.





Tenemos al Infonavit más fuerte de la historia

Tenemos el patrimonio más sólido en la historia del Instituto





Mayor patrimonio = Un instituto más fuerte

El nivel de Patrimonio se ha incrementado significativamente en los últimos 6 años.





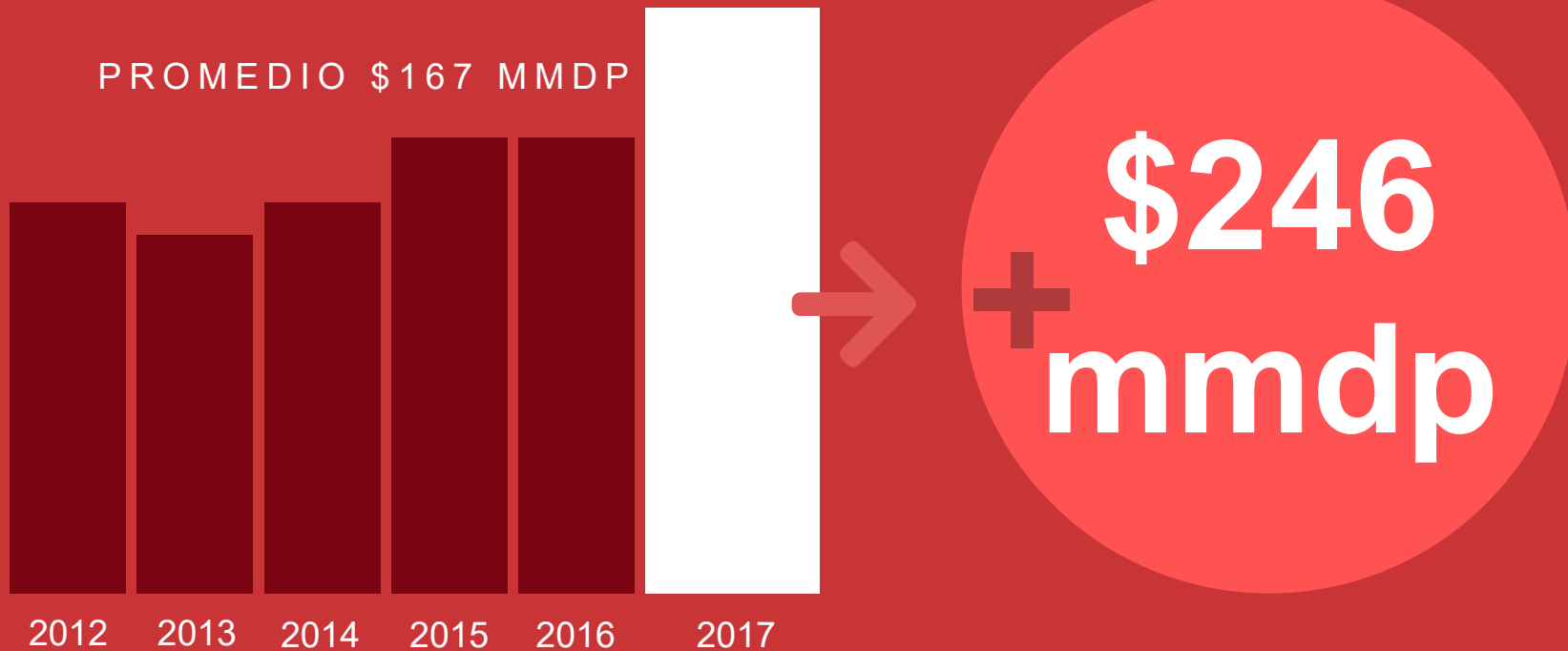
Fortaleza financiera = Capacidad para cumplir el mandato de la constitución



Dejaremos una institución fuerte en materia financiera, garantizando el patrimonio de los trabajadores.



Un Infonavit más fuerte = Mayor derrama económica



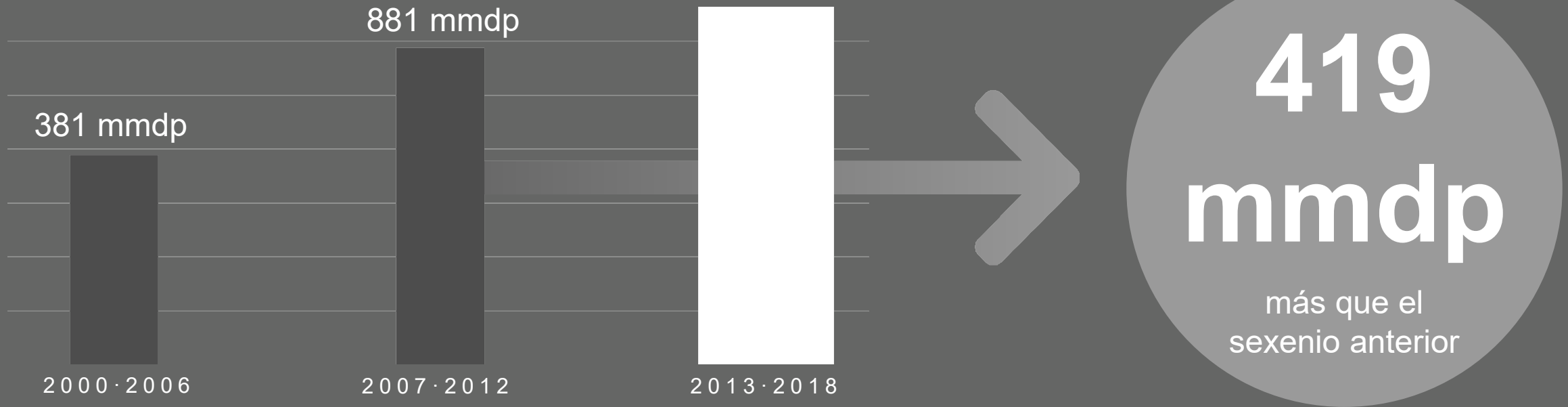
En 2017 se derramaron 79 MMDP más que el promedio de los últimos años.

Esta diferencia es equivalente a lo que el Infonavit paga a la SCV.



**Ampliación y mejora
del abanico de
productos y servicios = Derrama
económica
histórica**

1.3 billones



DERRAMA ECONÓMICA POR SEXENIO



Mejor servicio = Mayor satisfacción del derechohabiente



* 14
millones

Nueva página web para poder hacer trámites y citas.
+ 25 millones de visitas al portal web al año.

700
mil

Ahora, nuestro servicio más demandado, se puede realizar en línea en tan solo unos minutos – **Corrección del RFC**– ahorrando más de 700 mil visitas a las oficinas del Infonavit.

32\$

Nueva App transaccional.
43% de los usuarios lo han hecho a través de un dispositivo móvil durante el último año.

36.2
mdp

Esto significa un ahorro de **36.2 mdp** en papeleo y tiempo para los derechohabientes.



Devolución del SSCV sin juicio = Un Infonavit más justo

Se tenía que demandar al Instituto, lo que implicaba:

Gasto significativo para despachos jurídicos.

Juicios de hasta

2 años

antes

Evitando

8 mil

demandas anuales

ahora

Entrega inmediata a los familiares.

2 mil 600 millones de pesos en beneficio de los familiares de los derechohabientes fallecidos.



Devolución record en 2018

La devolución de la subcuenta de vivienda en 2018 alcanzó una cifra récord, al reembolsar **11,804 mdp** en el periodo enero-julio. Esto significa:

2017

2018

+1,824mdp

Devolución de la SCV

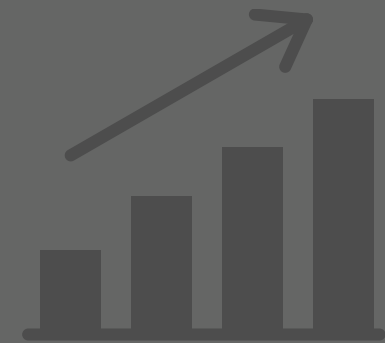


Avances en materia de mediación

46%

3 años

La firma de convenios de mediación creció **46%** en los últimos **3 años**.





Un Infonavit más eficiente

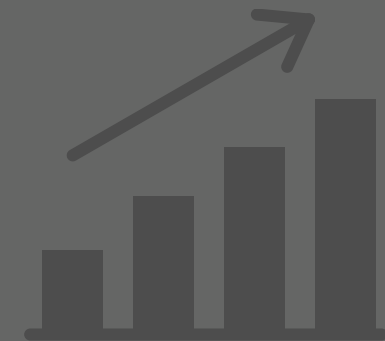
2012

2018

14%

Eficiencia de la cobranza

Además, la eficiencia de la cobranza aumentó en 14% de 2012 a la fecha.





Vivienda recuperada

De 2012 a la fecha se comercializaron **100 mil viviendas** recuperadas.

Tan solo en 2018 se superarán las **20 mil viviendas** vendidas.

2012

2018

037\$

Viviendas recuperadas y vendidas



Un Infonavit sostenible = Mayor calidad de vida para el derechohabiente

Por primera vez en la historia del Infonavit



ONU  HÁBITAT
POR UN MEJOR FUTURO URBANO

Se obtuvo el “Premio Dubái”, por impulsar el Índice de Ciudades Prósperas junto a ONU-HÁBITAT en los 305 municipios más poblados del país.

305

municipios



Un Infonavit mejor evaluado por sus derechohabientes

De acuerdo con una encuesta de Enkoll* y GCE, el Infonavit se coloca como la institución mejor evaluada del sector público.

5.8

Calificación promedio
instituciones
del sector público

A large, dark red arrow pointing upwards, positioned behind the Infonavit score circle.

Infonavit
Enkoll 8.1
GCE 7



Presentación del Director General

Lic. David Penchyna Grub



28 DE SEPTIEMBRE, 2018

Reunión Nacional de Vivienda 2018
Dirección Sectorial Empresarial